

# Zabbix 에이전트 설치 및 이용 가이드

본 문서는 서버 모니터링을 위한 Zabbix Agent 설치 및 설정 방법을 안내합니다.

- 1. 설치 파일 다운로드
- 2. 설치 진행
  - 2-1. Next 클릭
  - 2-2. 체크박스 체크
  - 2-3. Next 클릭
- 3. 설치 설정 (Setup)
- 4. 설치 (Install)
- 5. 완료 (Finish)
  - 1) 배치파일 실행
  - 2) 관리자 권한으로 실행
  - 3) 고객사명 입력
  - 4) 설치 자동 진행
  - 5) 완료

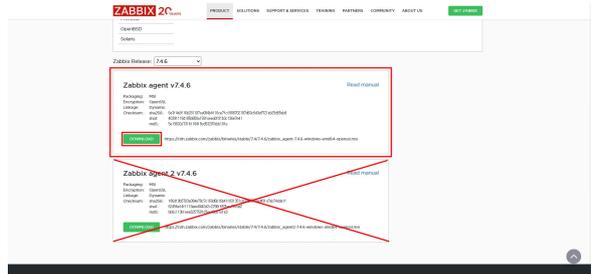
- 1. 로그인
- 2. 접속 화면
- 3. 등록 확인
  - 1. 등록된 Hostname 클릭
  - 2. '호스트' 클릭
  - 3. 에이전트 IP 확인
  - 4. 기능 설명
    - 4-1. 컬럼 구성 및 설명
- 5. 호스트 목록 / 활성 비활성 설정

- 1. 설치가 안돼요!
- 2. 설치는 완료했는데 모니터링 웹에 안 보여요!
  - 2-1) 설정 파일 복사 후 열기
  - 2-2) 아래 글을 찾아주세요. Hostname 항목 찾기
  - 2-3) Hostname 값에 "추가 식별자" 붙이기
  - 2-4) 다른 이름으로 저장 (ANSI 필수)
  - 2-5) 기존 conf 삭제 후 교체
  - 2-6) Web에서 "중복된 Host" 삭제 (재등록 방지)
  - 2-7) Zabbix Agent 재시작
  - 2-8) 등록 확인
- 3. Hostname 변경
- 4. 무엇을 잘못했는지 모르겠어요! 완전히 삭제하고 다시 설치하고 싶어요.

설치 매뉴얼 안내 드립니다

## 1. 설치 파일 다운로드

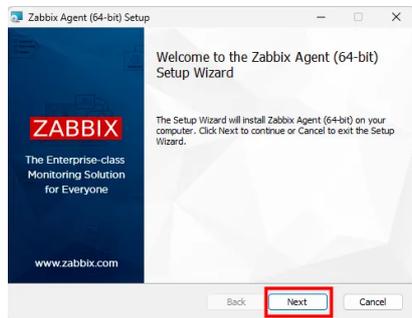
다운로드 경로: [https://www.zabbix.com/download\\_agents](https://www.zabbix.com/download_agents)



- 홈페이지 접속 후 Download를 클릭하여 설치 파일을 다운로드합니다.
- 주의사항: 반드시 \*\* Zabbix Agent \*\*를 다운로드하세요. ( Zabbix Agent 2 는 설치 금지)

## 2. 설치 진행

### 2-1. Next 클릭



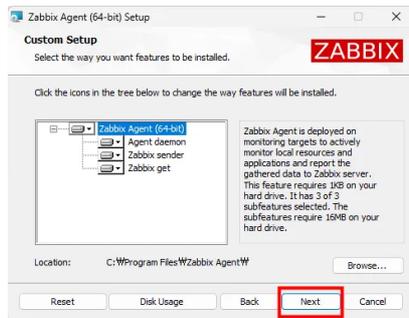
Next 버튼을 눌러 진행합니다.

## 2-2. 체크박스 체크



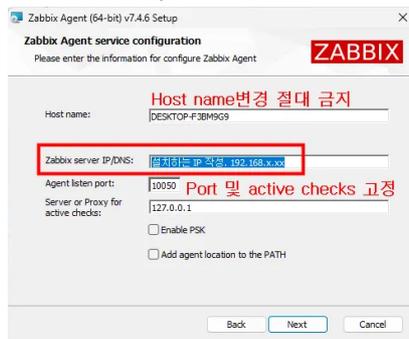
체크박스를 선택한 뒤 Next로 진행합니다.

## 2-3. Next 클릭



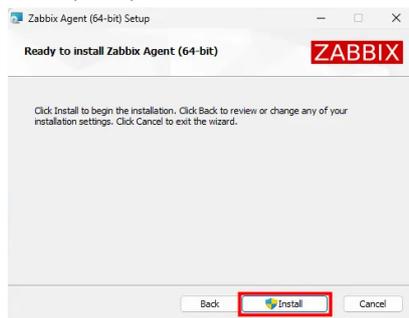
기본 설정 그대로 Next를 눌러 진행합니다.

## 3. 설치 설정 (Setup)



- Host name은 절대 변경하지 마세요.(PC의 고유 이름 유지)
  - Host name을 변경하면 설치/등록이 정상적으로 되지 않을 수 있습니다.
  - Host name을 임의로 변경하거나 중복될 경우, 서버 데이터가 꼬여 정상적으로 모니터링되지 않습니다.
- Zabbix server 항목에는 설치 서버 IP 를 입력합니다.
- Agent listen port는 10050 고정이며, Active checks 관련 값도 수정하지 않습니다.
- 입력 완료 후 Next를 눌러 진행합니다.

## 4. 설치 (Install)



Install 버튼을 클릭합니다.

## 5. 완료 (Finish)



설치 완료 후 Finish를 클릭합니다.

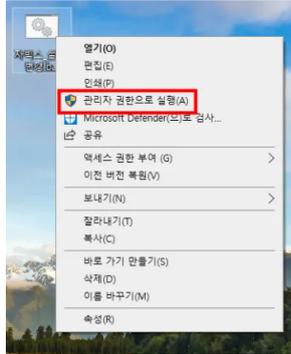
#### 배치파일 실행

### 1) 배치파일 실행

- 관리자 권한 실행: 제공된 .bat 파일을 마우스 우클릭 후 [관리자 권한으로 실행] 합니다.

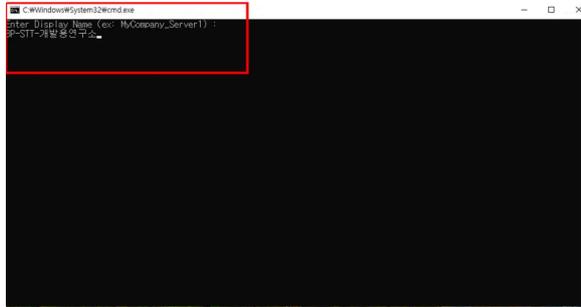


### 2) 관리자 권한으로 실행



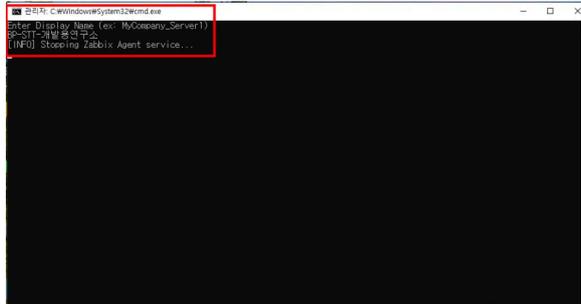
### 3) 고객사명 입력

- 실행 시 고객사명을 입력합니다.
- 주의: 고객사명에 언더바(\_) 입력 금지(한글 깨짐 방지)
- 언더바 입력 시 모니터링 NAME에서 한글 깨짐 현상이 발생할 수 있습니다.



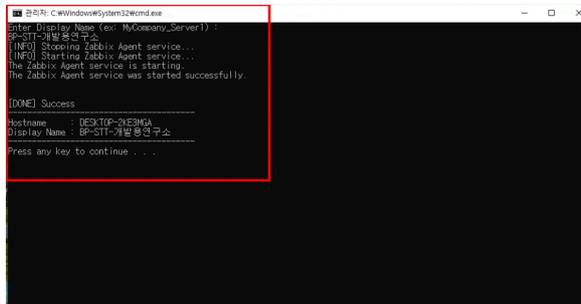
### 4) 설치 자동 진행

- 입력 완료 후 자동으로 설치/설정이 진행됩니다.



### 5) 완료

- 완료 화면이 표시되며, 아무 키나 누르면 CMD 창이 종료됩니다.



#### Zabbix Web 접속

설치가 완료되었다면 웹 페이지에서 정상 등록 여부를 확인합니다.

접속 주소: <http://www.iq200zabbix.com/zabbix>

### 1. 로그인

- 로그인 후 대시보드 진입
- 등록된 고객사명(예: BP-STT-개발용연구소) 확인
- 정상 등록 시 약 1~3분 후 데이터가 수집됩니다.



## 2. 접속 화면



## 3. 등록 확인



- 등록이 완료되면 뷰어 화면에서 발급 등록된 고객사(예: 'BP-STT-개발용연구소')를 확인할 수 있습니다.
- 정상 등록까지 약 1~3분 정도 소요될 수 있습니다.

### 등록된 해당 IP 확인 하는법

#### 1. 등록된 Hostname 클릭

- 목록에서 등록된 Hostname을 클릭합니다.



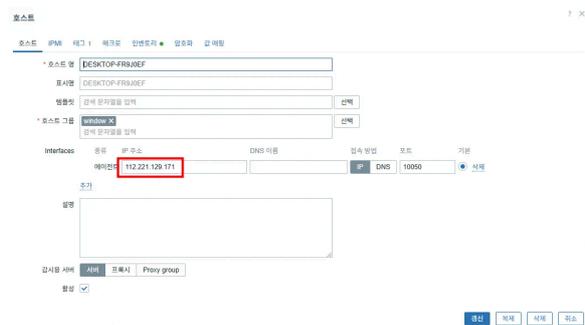
#### 2. '호스트' 클릭

- 클릭 메뉴에서 '호스트'를 선택합니다.



#### 3. 에이전트 IP 확인

- 에이전트(Agent) 항목에서 IP 주소를 확인합니다.



#### 4. 기능 설명



- 현재 화면은 총 19개 컬럼으로 구성되어 있습니다.

- 상태 표기:
  - ON(1): 정상
  - OFF(0): 비정상
  - -: 사용 안 함

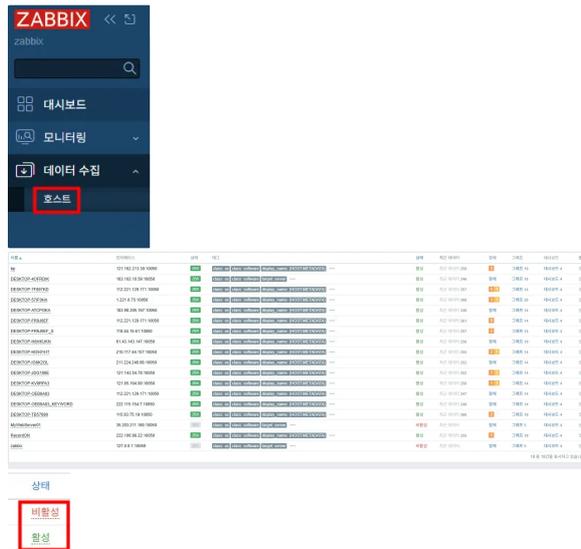
#### 4-1. 컬럼 구성 및 설명

PC 전원	PC가 꺼져있는지 켜져있는지 상태 확인
Host name	시스템명
고객사	모니터링 하는 고객사 명
CPU 사용률	CPU 사용률
RecordOn	RecordON.exe 사용 및 활성화 여부
RecCollect	RecCollect.exe 사용 및 활성화 여부
RecSTT	RecSTT.exe 사용 및 활성화 여부
Apache(80)	Apache 80번 포트 사용 및 활성화 여부
Mysql(3306)	Mysql 3306번 포트 사용 및 활성화 여부
Apache(39080)	Apache 39080번 포트 사용 및 활성화 여부
Mysql(39306)	Mysql 39306번 포트 사용 및 활성화 여부
Tomcat(39090)	Tomcat 39090번 포트 사용 및 활성화 여부
Opensearch(9200)	Opensearch 9200번 포트 사용 및 활성화 여부
RecSTT(39500)	RecSTT 39500번 포트 사용 및 활성화 여부
C사용률	C드라이브 사용률
D사용률	D드라이브 사용률
네트워크 트래픽(수신)	네트워크 수신 속도
네트워크 트래픽(송신)	네트워크 송신 속도
Down count	장애/에러 발생 시 카운트 (상단 노출)

초기 오동작 방지를 위해 현재는 'Host name' 컬럼을 노출합니다. 추후에는 'Host name' 컬럼을 숨기고, '고객사' 컬럼만 보이도록 변경 예정입니다.

#### 5. 호스트 목록 / 활성화·비활성 설정

좌측 메뉴 데이터수집 → 호스트에서 확인할 수 있습니다.



해당 화면에서 IP 확인이 가능하며, 상태(활성/비활성) 클릭으로 모니터링 포함/제외 설정이 가능합니다.

- 비활성으로 변경 시 모니터링 대상에서 제외됩니다.

#### 자주 묻는 질문 & 에러 해결 (Troubleshooting)

##### 1. 설치가 안돼요!

❗ 3. 설치 설정 (Setup) 단계에서 Host name을 임의로 변경하면 설치가 진행되지 않습니다.

해결: 해당 PC의 기본 로컬 Host name 그대로 설치를 진행해주세요.

##### 2. 설치는 완료했는데 모니터링 웹에 안 보여요!

대부분 Hostname이 중복 등록 되어 발생합니다.

이 경우, 먼저 등록된 PC만 Web UI에 보이고, 나중에 설치한 PC는 정상 등록이 되지 않을 수 있습니다.

해결 방법: 설정 파일에서 \*\*식별자(D)\*\*를 추가해야 합니다.

❗ 1. 등록된 Hostname 클릭 에서 등록된 host name이 중복으로 등록되어 우선 설치 된 서버만 웹 UI에서 보이는 겁니다.

```
Zabbix Agent 설정 파일 경로 "C:\Program Files\Zabbix Agent\zabbix_agentd.conf"
```

##### 2-1) 설정 파일 복사 후 열기

- C:\Program Files\Zabbix Agent\zabbix\_agentd.conf 파일을 바탕화면으로 복사합니다.
- 복사본을 메모장(또는 Notepad) 으로 열어주세요.

##### 2-2) 아래 글을 찾아주세요. Hostname 항목 찾기

- 아래와 같은 Hostname 항목을 찾아주세요.

```

파일 편집 보기
### Option: ServerActive
# ServerActive - address or cluster configurat
# Server/proxy address is IP address or DNS name an
# Cluster configuration is one or more server addr
# Multiple Zabbix servers/clusters and Zabbix proxy
# More than one Zabbix proxy should not be specifi
# If Zabbix proxy is specified then Zabbix server/c
# Multiple comma-delimited addresses can be provide
# If port is not specified, default port is used.
# IPv6 addresses must be enclosed in square bracket
# If port is not specified, square brackets for IPv
# If this parameter is not specified, active checks
Example for Zabbix proxy:
ServerActive=127.0.0.1:10051
#
Example for multiple servers:
ServerActive=127.0.0.1:20051,zabbix.doma
#
Example for high availability:
ServerActive=zabbix.cluster.node1:zabbix
#
Example for high availability with two clusters a
ServerActive=zabbix.cluster.node1:zabbix
#
#
# Mandatory: no
# Default:
# ServerActive=###.iq200zabbix.com:10051
### Option: Hostname
# List of comma delimited unique, case sensitive hc
# Required for active checks and must match hostna
# Value is acquired from Hostnameitem if undefined.
#
#
# Mandatory: no
# Default:
# Hostname
# Hostname=DESKTOP-7F897KD
### Option: Hostnameitem
# Item used for generating Hostname if it is undefi
# Does not support UserParameters or aliases.
#
# Mandatory: no
월 11, 월 13 16:55:57 일반 텍스트

```

### 2-3) Hostname 값에 “추가 식별자” 붙이기

- Hostname=DESKTOP-7F897KD 형태로 되어 있을 텐데, 기존 Hostname(예: DESKTOP-7F897KD)은 절대 수정하지 말고, 뒤에 식별자(Companyid)를 붙여주세요.

예시:

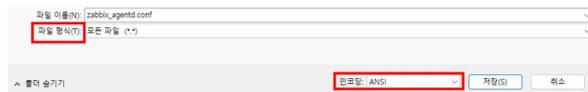
- DESKTOP-7F897KD-회사ID(companyid)
- DESKTOP-7F897KD-회사ID(companyid-1)

목적: 중복 Hostname을 피해서 서버에 “다른 PC”로 등록되게 만드는 작업입니다.

### Option: ServerActive 칸에서 Hostname이 적혀있는 'Hostname=DESKTOP-7F897KD' 이 보이실 겁니다. hostname에서 DESKTOP-7F897KD-companyid 를 적어 추가해주세요. 기존 DESKTOP-7F897KD는 수정하지 않아주세요. ex) DESKTOP-7F897KD-2

### 2-4) 다른 이름으로 저장 (ANSI 필수)

- 파일 → 다른 이름으로 저장
- 파일 형식: 모든 파일(.)
- 인코딩: ANSI
- 저장합니다.



### 2-5) 기존 conf 삭제 후 교체

- 원래 폴더(C:\Program Files\Zabbix Agent\)에 있는 기존 zabbix\_agentd.conf 파일을 삭제한 뒤,
- 방금 수정해서 저장한 파일을 아래 경로에 복사/붙여넣기합니다.

C:\Program Files\Zabbix Agent\zabbix\_agentd.conf

- 복사 후 파일 확장자가 .conf 인지 확인해주세요.

이름	수정한 날짜	유형	크기
zabbix_agentd.d	2025-12-30 오전 10:53	파일 폴더	
display_name.txt	2025-12-30 오전 10:53	텍스트 문서	
zabbix_agentd.conf	2025-12-30 오전 10:54	CONF 파일	

2-6 복사 붙여넣기까지 완료가 되었다면, 위 5. 호스트 목록 / 활성-비활성 설정에서는 중복된 Host까지 Hostname에 보이기에 정보가 불러와지지 않는 중복된 host를 우선 삭제해주세요. (재등록 방지) 삭제를 안 하시면 자비스 에이전트에서는 계속해서 “나 여기있어” 라고 중앙서버에 데이터를 보내기에 삭제 해주셔야 합니다.

### 2-6) Web에서 “중복된 Host” 삭제 (재등록 방지)

위 5. 호스트 목록 / 활성-비활성 설정 화면에서 중복으로 등록된 Host를 삭제해주세요.

- 삭제하지 않으면 기존 Agent가 계속 서버로 데이터를 전송하면서 “나 여기 있어” 상태를 유지해 재등록/정상 모니터링을 방해할 수 있습니다.

### 2-7) Zabbix Agent 재시작

아래 명령을 CMD를 관리자 권한으로 실행 후 순서대로 입력합니다.

• CMD(관리자 모드) 실행 → 아래 순서대로 입력

1. net stop "Zabbix Agent"
2. net start "Zabbix Agent"

• CMD(관리자모드로 실행) → net stop "Zabbix Agent" 입력 엔터 → net start "Zabbix Agent" 입력 엔터 → 완료 후 cmd 종료.

### 2-8) 등록 확인

마지막으로 위 5. 호스트 목록 / 활성-비활성 설정에서

수정한 Hostname이 정상적으로 들어왔는지 확인하면 완료입니다.

## 3. Hostname 변경

1. "C:\Program Files\Zabbix Agent\display\_name.txt"
2. display\_name 파일을 삭제해주세요.
3. 이후 웹에서 해당 호스트를 삭제해주세요.

